

Retos del sector del agua urbana. Factores decisivos

Nuestros servicios de agua en el futuro: hagamos realidad el cambio

El sector del agua urbana tiene la ambición de desempeñar un papel destacado en el camino de Europa hacia la construcción de una sociedad climáticamente neutral, circular, inteligente y resiliente.

Para lograrlo, los servicios de agua trabajarán con los responsables políticos para potenciar el uso de tecnologías y prácticas innovadoras, digitalizando sus operaciones, explotando al máximo su eficiencia energética y el potencial de generación de energía renovable, al mismo tiempo que recuperarán nutrientes y materiales de los flujos de tratamiento de aguas residuales y del agua para consumo humano.

Nuestra visión

Nuestra visión para el futuro del agua es aquella que garantice la protección de las masas de agua y del medio ambiente, donde haya suficiente agua y sea segura para todos los usos, donde la sociedad use el agua con cuidado para que sólo sea necesario un tratamiento mínimo, donde los servicios de agua potable y residual se gestionen de manera profesional y eficiente, y donde los operadores de agua desempeñen un papel líder en nuestro camino hacia sociedades sostenibles.

Como parte de esta transformación, podemos contribuir significativamente a acelerar la transición energética de Europa y superar las fuentes de energía más contaminantes. Podemos también proporcionar agua regenerada para riego, usos urbanos o industriales y contribuir a la recarga de acuíferos, que ayudan a combatir la escasez de agua creciente generada por los efectos que tiene el cambio climático en muchos territorios.

Además, podemos desempeñar un papel importante para avanzar en economía circular en los ciclos de fósforo, nitrógeno y carbono, y recuperar celulosa, bioplásticos y otros materiales. En resumen, estamos transformando nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales en plantas de recuperación de recursos.

Y todo esto, asegurando siempre que el agua para consumo humano sea saludable y segura, y que las aguas residuales se traten hasta un nivel que no perjudique la salud pública ni el medio ambiente; las 24 horas del día y a un precio asequible.

La ciencia y los titulares en los medios de comunicación muestran que no es una tarea fácil para un sector que está afrontando ya otros muchos desafíos. Sequías, fuertes tormentas, aumento del nivel del mar, presencia de sustancias químicas peligrosas y persistentes en el ciclo urbano del agua o los nuevos retos de seguridad, requieren medidas de adaptación de gran alcance. A pesar de todo, seguimos convencidos de nuestras ambiciones mientras aumentamos nuestra resiliencia.

Si bien todos operadores de agua del continente comparten esta visión y ambición, la capacidad para lograr avances y la velocidad del progreso difiere considerablemente entre los países europeos y también entre las regiones.

Entonces, ¿cuáles son los factores de éxito que las autoridades europeas y nacionales deben asegurar que se implanten para lograr un cambio efectivo y positivo?

Implantar factores de éxito

Los servicios de agua se consideran esenciales para la sociedad y, por lo tanto, están sometidos a estricta normativa y vigilancia. Esto significa que, para tener éxito, debemos trabajar de la mano con reguladores, municipios, otros usuarios de agua y consumidores para mejorar la comprensión de nuestros potenciales y poner en marcha las condiciones contextuales necesarias. Estos son los cinco factores de éxito que debemos lograr para encaminar al sector hacia el cambio. Aparecen acompañados de listas sencillas para facilitar la verificación por parte de reguladores y responsables políticos.

1. Establecer un marco regulatorio adecuado

La legislación europea y nacional debe ser sólida y garantizar una buena gobernanza. Además, debe permitir y facilitar el cambio estableciendo incentivos y objetivos adecuados, estimular la innovación e impulsar nuevas áreas de desarrollo relacionadas con actividades como la producción y almacenamiento de energía, así como la recuperación de nutrientes y materias primas, en consonancia con los objetivos del Pacto Verde Europeo.

Nuestra misión

Nos esforzamos por ofrecer servicios de agua seguros, resilientes y sostenibles a la sociedad, protegiendo a las personas y al medio ambiente en el presente y en el futuro.

Para lograr esto, los servicios de agua necesitan una voz fuerte en las actuaciones políticas. La Comisión Europea debería designar a un vicepresidente encargado del agua. Así mismo, los Estados Miembros deberían garantizar una coordinación sólida y efectiva de todos los temas relacionados con el agua en todos los niveles administrativos.

Lista

- ✓ ¿La legislación incentiva a los operadores a aumentar la resiliencia ante amenazas relacionadas con la seguridad y el cambio climático?

- ✓ ¿La legislación fomenta la integración de los proveedores de servicios de agua en los mercados energéticos en términos de suministrar energía verde, amortiguar picos de demanda y proporcionar capacidad de almacenamiento de energía?
- ✓ ¿La legislación fomenta el reciclaje y recuperación de agua, materiales y nutrientes y apoya su incorporación al mercado para satisfacer la demanda social?

Las normas que rigen el sector del agua deben adaptarse a los nuevos desafíos y oportunidades

2. Garantizar la financiación y recursos a largo plazo

Sin financiación adecuada, muchas de las ambiciones permanecerán fuera de alcance. Se debe garantizar la recuperación total de costes, incluyendo el mantenimiento y renovación de la infraestructura existente, la investigación y la innovación, la inversión y el desarrollo de nuevas áreas de negocio. Esto debe incluir tarifas que reflejen el valor de los servicios de agua (España necesita una regulación nacional sobre la política de precios del agua), un aumento en la financiación europea y nacional y la plena implementación del principio *Quien contamina paga*, incluyendo la aplicación de la *Responsabilidad ampliada del productor*.

Como los patrones climáticos están evolucionando tan rápidamente, es vital contar con una infraestructura resiliente para garantizar la calidad del suministro de agua y mitigar el impacto de los eventos climáticos extremos. Para lograr adaptarnos al cambio climático necesitamos modernizar las infraestructuras, implementar tecnologías avanzadas que permitan el uso eficiente del agua y desarrollar nuevas estrategias de gestión. La necesidad de financiación en nuestro país es, por tanto, especialmente relevante y urgente.

Lista

- ✓ ¿Son suficientes los ingresos que tienen los operadores de agua urbana a corto y largo plazo (tarifas, impuestos, transferencias) para conseguir los objetivos y ambiciones?
 - ✓ ¿Está suficientemente implementado el principio *quien contamina paga* como para cubrir el coste de eliminar contaminantes del agua en origen y de aguas residuales si las medidas de control en origen no son suficientes?
 - ✓ ¿Existen medidas de política social que garanticen el acceso a servicio de suministro y saneamiento para los grupos de población más vulnerables?
- ✓ ¿La normativa económica garantiza recursos adecuados para invertir en la renovación, mejora y desarrollo de infraestructuras, investigación y desarrollo y de adaptación al cambio climático?

La recuperación total de costes es un requisito indispensable para lograr un progreso sostenible

3. Atraer a profesionales competentes y obtener reconocimiento social

Las personas son impulsoras del cambio. Sin embargo, los proveedores de servicios de agua se enfrentan a la falta creciente de personal cualificado, que afecta tanto a operarios como expertos IT o ingenieros. Las autoridades, los proveedores de servicios de agua y las instituciones educativas deberían determinar las necesidades de competencias para el futuro, desarrollar programas de educación adecuados y promoverlos entre la población, si queremos cubrir el creciente número de vacantes previstas para los próximos años. Los servicios de agua son generalmente invisibles para los ciudadanos y, a menudo, se desconoce su complejidad. Los proveedores de servicios de agua y las autoridades deben explicar mejor el valor de servicios de agua bien gestionados y resilientes para la sociedad, para atraer a empleados motivados y obtener el respaldo de la población y los responsables políticos para llevar a cabo las inversiones necesarias. Las personas que consideran el agua como un recurso valioso lo utilizarán con cuidado y minimizarán su contaminación.

Un entorno de trabajo atractivo es fundamental si queremos atraer a personas motivadas al sector

Lista

- ✓ ¿Se han definido las necesidades de competencias para el futuro en los servicios de agua?
- ✓ ¿Se han adaptado los planes de estudio de educación y formación, incluidos los programas de prácticas, para satisfacer estas necesidades?
- ✓ ¿Puede el sector del agua ofrecer condiciones atractivas a sus colaboradores potenciales?
- ✓ ¿La comunicación de las autoridades y proveedores de servicios está aumentando eficazmente la comprensión de los ciudadanos sobre el valor de los servicios de agua, comenzando desde la infancia, incluso a través de campañas para promover la calidad y disponibilidad del agua del grifo?

4. Desarrollar soluciones innovadoras y aumentar la motivación para el cambio

Los servicios de agua han cambiado sustancialmente en las últimas décadas. Sin embargo, muchas de las soluciones que aplicamos hoy en día suponen un uso intensivo de energía y recursos. Se necesita innovación para cumplir con las ambiciones del Pacto Verde y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Todas las áreas deben estar cubiertas, ya sea la digitalización, la inteligencia artificial, las soluciones basadas en la naturaleza o la comunicación. Adoptar el cambio puede ser desafiante, ya que numerosos operadores, especialmente los más pequeños, luchan por hacer frente a problemas cotidianos como la infraestructura envejecida, el incumplimiento de las normas actuales y la falta de personal capacitado. Las asociaciones y autoridades de servicios de agua deben participar

conjuntamente en un diálogo con todos los operadores para asegurar que las ambiciones se traduzcan en soluciones concretas adaptadas a cada situación.

Lista

- ✓ ¿La legislación fomenta la innovación, es decir, permite a los proveedores de servicios de agua financiar la investigación y la implementación de soluciones innovadoras?
- ✓ ¿Existen estructuras adecuadas (plataformas de conocimiento, redes de investigación, etc.) para acompañarlos?
- ✓ ¿Existe financiación suficiente destinada a innovación para desarrollar los proyectos necesarios para encontrar soluciones a los problemas y retos del sector?
- ✓ ¿Se capacita a los empleados (potenciales) del sector para desarrollar e implementar soluciones innovadoras y encuentran en los proveedores de servicios de agua una cultura que fomenta la sostenibilidad y resiliencia?
- ✓ ¿El marco legal es lo suficientemente flexible como para permitir el avance de todas las categorías de proveedores de servicios?
- ✓ ¿La política respalda el desarrollo de competencias, especialmente en los operadores más pequeños?

5. Evitar la contaminación en origen

Prevenir la emisión de contaminantes a los recursos de agua potable y aguas residuales es la forma más efectiva de garantizar la sostenibilidad de los servicios de agua. La eliminación de contaminantes como nitratos, pesticidas o PFAS aumenta significativamente la huella de carbono, el uso de recursos y el consumo de energía de los proveedores de servicios de agua, al mismo tiempo que genera residuos difíciles de tratar y limita las opciones de economía circular.

Checklist

- ✓ ¿Se han implantado medidas efectivas para proteger los recursos de agua potable y, en general, la calidad de las masas de agua de la contaminación puntual o difusa?
- ✓ ¿Existen medidas efectivas para evitar que contaminantes peligrosos y persistentes lleguen a la red de aguas residuales desde, por ejemplo, industrias conectadas, lixiviados de vertederos y productos de consumo (como PFAS)?

**Estamos listos para hacer realidad esta visión.
¿cuál será tu papel en este futuro?**

Sobre AEAS

AEAS es la Asociación Profesional que, desde hace 50 años, agrupa a gestores del agua urbana, públicos y privados, empresas colaboradoras, expertos individuales y organismos de las Administraciones públicas, que prestan servicios a más de treinta y ocho millones de ciudadanos en España y más de cien millones en el resto del Mundo. Algunos de sus objetivos fundacionales y básicos son la coordinación y cooperación sectorial, la transferencia de información y experiencias, y el fomento de la eficiencia a través de ello y de la innovación y la investigación aplicada. Para más información www.aeas.es