

MECANISMOS DE ACCIÓN SOCIAL

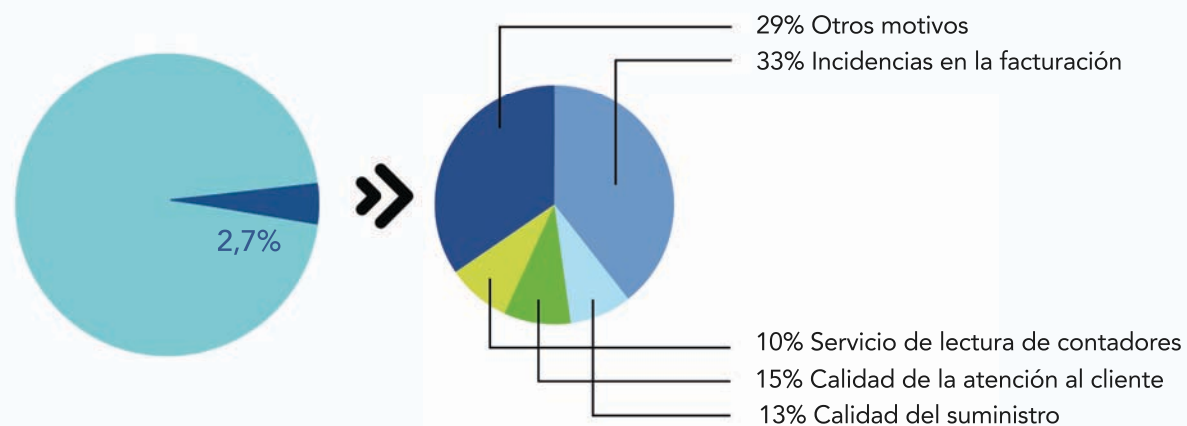
Cerca del 91% de la población reside en municipios cuyos operadores de los servicios de agua cuentan con mecanismos de acción social para asegurar la asequibilidad y cumplir el Derecho Humano al Agua.

Estos se clasifican en dos tipos: bonificación en la estructura tarifaria y/o los denominados "fondos de solidaridad".

Los Ayuntamientos y las CC.AA. son quienes tienen la responsabilidad de determinar los beneficiarios de estos mecanismos.

GESTIÓN DE CLIENTES

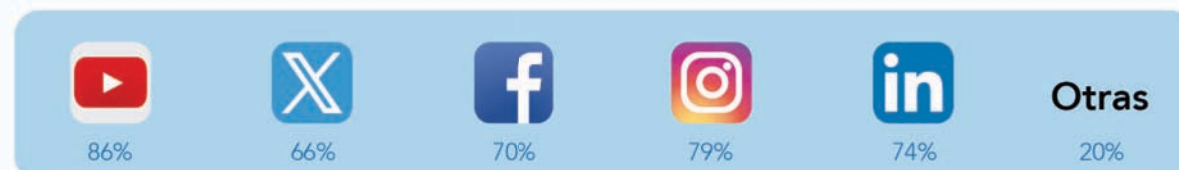
El índice de reclamaciones en el sector es muy bajo. Tan solo un 2,79% de los clientes formula alguna reclamación. De ellas, el 48% de las reclamaciones son resueltas a favor del cliente.



CANALES DE COMUNICACIÓN. REDES SOCIALES

La utilización de las redes sociales para la comunicación con los clientes continúa aumentando notablemente. El 78% de los operadores utilizan las redes sociales como herramienta de comunicación y seguimiento.

Plataformas en las que están presentes las entidades del sector



a

DATOS DEL SECTOR DEL AGUA URBANA EN ESPAÑA 2025

DATOS DEL SECTOR DEL AGUA URBANA EN ESPAÑA 2025



Este folleto recoge los datos más relevantes del sector del agua urbana en España y son un avance de los resultados de la próxima edición del Estudio Nacional de AEAS-AGA. La cobertura alcanza el 73,74% de la población y se incluyen indicadores relacionados con las estrategias europeas de economía circular y transición energética, así como sobre planes de gestión y mitigación en materia de lucha contra el cambio climático e impulso de la descarbonización.

*Los datos corresponden al año 2023

ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

Los servicios de abastecimiento y saneamiento en España están a la cabeza de Europa en la tecnificación de las actividades relacionadas con el ciclo urbano del agua.



DATOS GENERALES

El sector del agua urbana representa el **0,55% del PIB**

Con una facturación total de **8.182 millones de €**

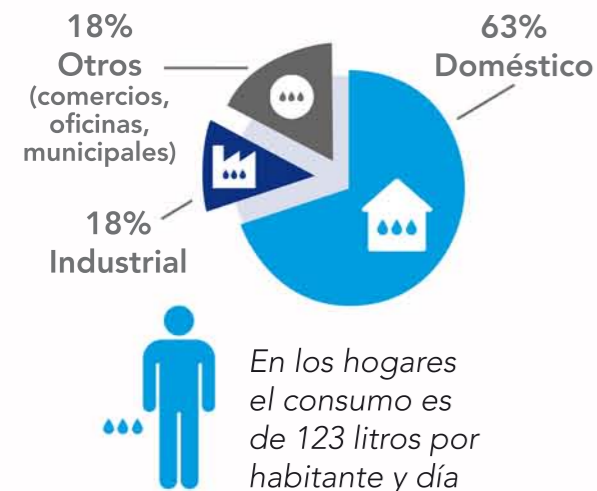
Empleo directo: **Más de 35.798** empleos directos estables, de calidad, equitativos y con formación muy cualificada.

En 2023, el precio medio del agua doméstica se sitúa en **1,96€/m³***. Este precio es uno de los más bajos de Europa y supone de media un **0,8% del gasto total de los hogares españoles**

Gastamos **102€ en agua por persona al año** frente a los **502€ en electricidad**.

*Sin IVA
*Datos del INE 2023

CONSUMO DEL AGUA URBANA



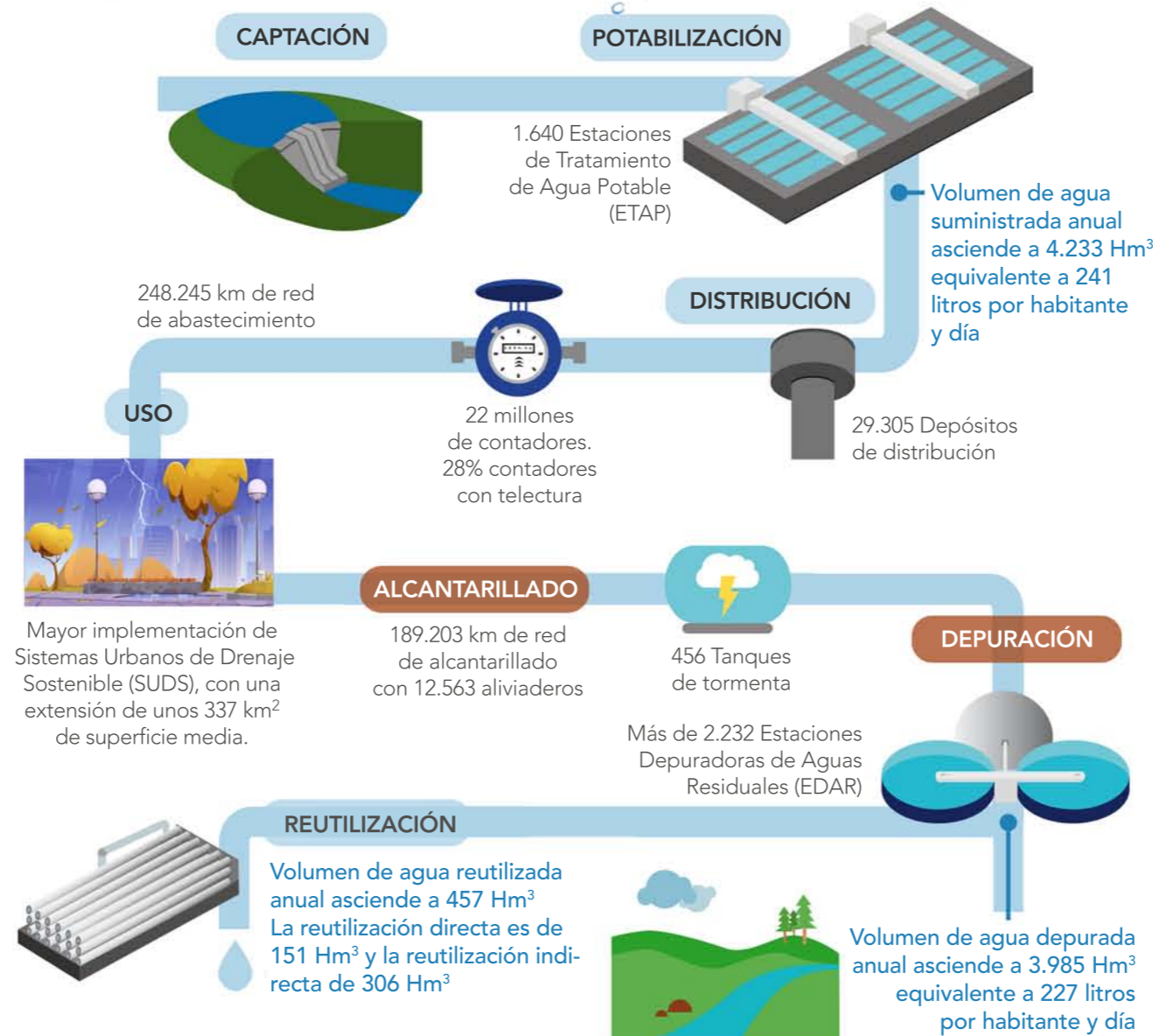
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

1 Céntimo → **5 litros**



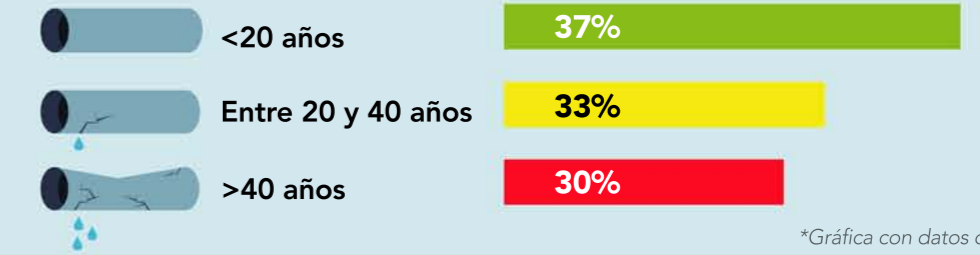
GESTIÓN EN ABASTECIMIENTO

Equilibrio público-privado



DISTRIBUCIÓN • ABASTECIMIENTO • Herramientas de gestión utilizadas

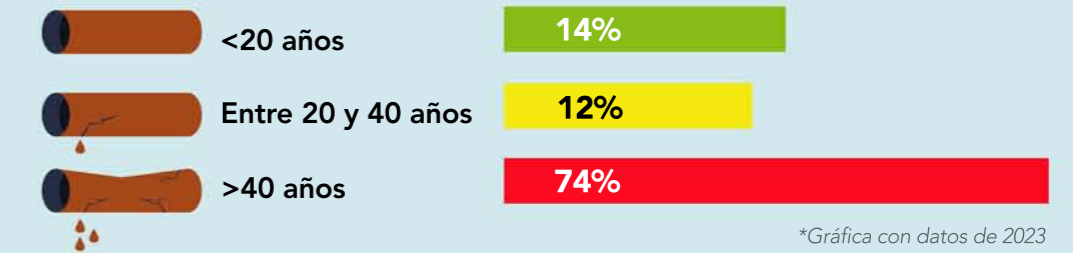
El porcentaje anual de renovación de las redes de abastecimiento es del 0,49%, muy por debajo del 2% ideal.



*Gráfica con datos de 2023

ALCANTARILLADO • Herramientas de gestión utilizadas

El porcentaje anual de renovación de las redes de alcantarillado es del 0,33%, muy por debajo del 2% ideal.



*Gráfica con datos de 2023

ECONOMÍA CIRCULAR Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La estrategia de Economía Circular, impulsada por la UE, tiene una aplicación directa en los operadores de abastecimiento y saneamiento.

